



Health Talk

Vwayaj ou pou vin gen pi bon sante

istock.com/Callie Lipkin

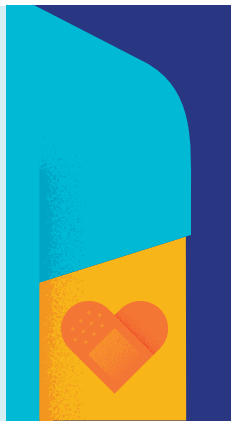


Prentan 2023

United
Healthcare
Community Plan

Pwoteje sante w

Aprann plis sou vaksen kont grip la nan myuhc.com/findflushot. Jwenn plis enfòmasyon sou vaksen kont COVID-19 la nan uhccommunityplan.com/covid-19/vaccine.



Direktiv pou swen

Pi bon swen an

Zouti pou pi bon swen

Nou bay founisè nou yo zouti, pou yo ka bay manm nou yo pi bon swen. Yo rele zouti sa yo direktiv pou pratik klinik. Yo pataje pi bon pratik sou fason pou jere maladi epi ankouraje byennèt nan domèn sante.

Direktiv yo kouvri swen pou plizyè maladi ak pwoblèm sante tankou maladi sik, tansyon wo ak depresyon. Yo bay konsèy tou sou fason pou rete an sante ak rejim ki apwopriye, egzèsis ak vaksen. Pou plis enfòmasyon, vizite uhcprovider.com/cpg.



UnitedHealthcare Community Plan
3100 SW 145th Ave.
Miramar, FL 33027

UNHC-071-FL-CAID- HAITIAN CREOLE
CSFL23MD000965282_000



istock.com/freemixer

Egalite nan kesyon sante

An tout sekirite

Fason nou itilize epi pwoteje done lengistik ak kiltirèl yo

Nou resevwa enfòmasyon sou ou. Sa ka gen ladan l ras ou, etni w, lang ou pale, idantite seksyèl ou ak oryantasyon seksyèl ou. Done sa a ak lòt enfòmasyon pèsònèl sou ou se enfòmasyon sante ki pwoteje (PHI). Nou ka pataje enfòmasyon sa a ak founisè swen sante w yo kòm yon pati nan tretman, pèman ak operasyon yo. Sa ede nou satisfè bezwen swen sante w yo.

Kèk egzanp sou fason nou ka itilize enfòmasyon sa a pou amelyore sèvis nou yo gen ladan l:

- Pou jwenn lakin ki genyen nan swen
- Pou ede w nan lòt lang apade anglè
- Pou kreye pwogram ki satisfè bezwen w yo
- Pou di founisè swen sante w yo ki lang ou pale

Nou pa sèvi ak done sa a pou refize kouvèti oswa limite benefis yo. Nou pwoteje enfòmasyon sa a menm jan nou pwoteje tout lòt PHI (Enfòmasyon sante ki pwoteje). Yo limite aksè pou anplwaye pou sa yo ki bezwen sèvi avè l sèlman. Bilding nou yo ak òdinatè nou yo sekirize. Modpas òdinatè ak lòt pwoteksyon sistèm yo kenbe done w yo an sekirite.

Pou jwenn plis enfòmasyon sou fason nou pwoteje done kiltirèl ou yo, vizite [uhc.com/about-us/rel-collection-and-use](https://www.uhc.com/about-us/rel-collection-and-use). Pou plis enfòmasyon sou pwogram sante ekitab nou an, vizite [unitedhealthgroup.com/what-we-do/health-equity.html](https://www.unitedhealthgroup.com/what-we-do/health-equity.html).

Benefis plan an

N ap pran swen w

Nou vle asire w ou jwenn swen ou bezwen an lè w bezwen l. Si w bezwen èd pou w ale nan biwo founisè w la, nou ka ede w. Plan sante nou an ofri avantaj transpò pou mennen w nan randevou w yo. Rele Sèvis Manm lan nan nimewo telefòn ki nan paj 8 la pou jwenn plis enfòmasyon.

Si w bezwen wè yon founisè touswit, ou ka jwenn swen apre lè travay nan sant swen ijan yo. Nou gen tou yon NurseLine ou ka rele nenpòt lè — 24 èdtan pa jou, 7 jou sou semèn. Vizit pa mwayen Entènèt yo disponib tou.

Pou jwenn yon founisè oswa chèche sant swen ijan ki toupre w, vizite connect.werally.com/state-plan-selection/uhc-medicaid/state. Oswa itilize aplikasyon UnitedHealthcare la.



istock.com/Koh Sze Kiat

Manchè pou Manm

Tout bagay sou plan sante w

Èske w te li Manchè Manm ou an? Li se yon gwo sous enfòmasyon. Li di w kijan pou w itilize plan w lan. Li esplike:



- Dwa ak responsablite w antanke manm
- Benefis ak sèvis ou genyen yo
- Benefis ak sèvis ou pa genyen yo (esklizyon)
- Ki sa w ka gen genyen pou w peye pou swen sante
- Ki jan pou w jwenn enfòmasyon sou founisè nan rezo a
- Ki jan benefis medikaman sou preskripsyon w yo fonksyone
- Ki sa pou w fè si w bezwen swen lè w andeyò vil kote w rete a
- Ki lè e ki jan ou ka jwenn swen nan men yon founisè ki pa nan rezo a
- Ki kote, ki lè ak ki jan pou jwenn swen primè, apre lè travay, pou sante konpòtmantal, espesyalite, lopital ak swen nan kadrijans
- Politik nou sou lavi prive
- Ki sa pou w fè si w resevwa yon fakti
- Fason pou w pote yon plent oswa fè apèl kont yon desizyon sou kouvèti a
- Fason pou mande pou yon entèprèt oswa pou w jwenn lòt èd ak lang oswa tradiksyon
- Ki jan plan an deside si nouvo tretman oswa teknoloji yo kouvri
- Ki jan pou m rapòte fwod ak abi



Jwenn tout enfòmasyon. Ou ka li Manchè Manm

yo sou Entènèt la nan uhccommunityplan.com/florida-medicaid-plans. Oswa rele sèvis manm nan gratis nan nimewo telefòn ki nan paj 8 la pou w mande yon kopi.

Preskripsyon yo

Benefis medikaman w yo

Sa w bezwen konnen

Vizite sitwèb nou an pou w aprann sou benefis medikaman sou preskripsyon w yo. Li gen ladan l enfòmasyon sou:

- 1. Ki medikaman ki kouvri.** Gen yon lis medikaman ki kouvri yo. Ou ka bezwen sèvi ak yon medikaman jenerik nan plas yon medikaman orijinal la.
- 2. Ki kote pou w ranpli preskripsyon w yo.** Ou ka jwenn yon famasi toupre w ki aksepte plan w lan. Ou ka anmezi tou pou jwenn kèk medikaman pa lapòs.
- 3. Règ ki ka aplike.** Gen kèk medikaman ki ka kouvri sèlman nan sèten ka. Pa egzanp, ou ta ka bezwen eseye yon lòt medikaman anvan. (Yo rele sa yon terapi pa etap.) Oswa ou ka bezwen apwobasyon nan men UnitedHealthcare pou w itilize yon medikaman. (Yo rele sa otorizasyon alavans.) Kapab genyen tou limit nan kantite ou ka jwenn nan sèten medikaman.
- 4. Ou pa gen pou w peye anyen.** Ou pa gen kopèman pou preskripsyon yo.



iStock.com/Rtdofranz



Chèche l. Jwenn enfòmasyon sou benefis medikaman ou yo nan myuhc.com/communityplan/pharmaciesandrx. Oswa rele Sèvis Manm nan gratis nan nimewo telefòn ki nan paj 8 la.



Jesyon itilizasyon

Bonjan swen an

Jesyon itilizasyon (UM) ede asire w ou resewa bonjan swen ak sèvis lè w bezwen sa. Anplwaye UM nou yo egzamine sèvis founisè w la mande yo. Yo konpare swen ak sèvis founisè w la mande yo ak direktiv pratik klinik yo. Yo konpare tou sa yo mande yo ak benefis ou yo.

Lè benefis ou yo pa kouvri swen an, yo ka refize l. Yo ka refize l tou lè li pa satisfè direktiv pratik klinik yo. Nou pa peye oswa rekonpanse founisè nou yo oswa anplwaye nou yo paske yo refize sèvis oswa apwouve mwens swen. Si yo refize swen, ou menm ak founisè w la gen dwa pou fè apèl. Lèt refi a pral di w ki jan pou w fè sa.

Si w gen nenpòt kesyon, rele Sèvis Manm nan gratis nan nimewo telefòn ki nan paj 8 la. Sèvis TTY ak asistans lang disponib si w bezwen yo.

Objektif Plan Sante yo

Kalite siperyè

Nou vle sa ki pi bon an pou ou

UnitedHealthcare Community Plan a gen yon pwogram amelyorasyon kalite. Li travay pou bay manm yo pi bon swen sante ak sèvis. Chak ane nou fikse kèk objektif. Aprè sa, nou mezire ki jan nou byen atenn yo.

Kèk nan objektif nou yo konsantre sou amelyore kantite sèvis moun ki ansent ak timoun yo resevwa. Sa yo gen ladan l vizit apre akouchman, tès depistaj plon ak vaksen. Lòt objektif nou konsantre n sou yo se asire n moun ki gen sèten maladi - tankou maladi sik oswa dyabèt — jwenn tès yo bezwen pou pwoblèm yo a. Nou kontakte manm nou yo pou ankouraje yo jwenn sèvis sa yo ak lòt sèvis tou. Nou fè sa paske sa ede yo rete an sante epi jere pwoblèm yo genyen yo.

Nou fè tou yon sondaj ak manm nou yo chak ane. Nou vle wè ki jan yo santi yo konsènan plan sante nou an. Nou itilize fidbak ou pou amelyore sèvis nou bay yo.

Ou vle plis enfòmasyon sou pwogram amelyorasyon kalite ak rezilta nou yo? Rele Sèvis Manm nan gratis nan nimewo telefòn ki nan paj 8 la.



istock.com/stefanammer



istock.com/DMEPhotography

Èd nan lang

Bezwen kominikasyon

Nou bay sèvis gratis pou ede ou kominike avèk nou. Nou kapab voye enfòmasyon pou ou nan lòt lang ki pa Anglè oswa nan fòma gwo karaktè. Ou kapab mande yon entèprèt. Pou mande èd, tanpri rele Sèvis pou Manm yo gratis nan nimewo telefòn ki nan Paj 8 la.

We provide free services to help you communicate with us. We can send you information in languages other than English or in large print. You can ask for an interpreter. To ask for help, please call Member Services toll-free at the phone number on Page 8.

Proporcionamos servicios gratuitos para ayudarle a comunicarse con nosotros. Podemos enviarle información en idiomas distintos al inglés o en letra grande. Puede solicitar un intérprete. Para solicitar ayuda, llame a la línea gratuita de Servicios para miembros al número que aparece en la Página 8.



iStock.com/LayleBird

Swen suivi

Lè w pral lakay ou

Konnen ki sa pou w fè apre ou te nan lopital la

Li enpòtan pou resevwa enstriksyon suivi anvan w kite lopital la oswa nan sal ijans (ER) pou w ale lakay ou. Asire w ou konprann sa yo mande w la. Poze kesyon si w pa konprann. Ou ka fè yon moun ou fè konfyans koute enstriksyon yo, pou yo konprann tou sa ou dwe fè lè w ale lakay ou.

Pran yon randevou ak founisè swen primè w la pi vit sa posib kou w rive lakay apre w soti nan lopital la. Pote enstriksyon suivi w yo ak medikaman yo avèk ou, epi pataje yo ak founisè w la. Bon suivi ka anpeche yon lòt vizit nan lopital la oswa sal ijans.

Sante mantal

Fè yon ti mache

Ale deyò pou fè yon ti mache chak jou se yon fason fasil pou amelyore sante jeneral ou. Egzèsis ede diminye risk ou genyen pou maladi kwonik tankou maladi kè ak dyabèt. Prèy yo montre, chèche jwenn lè fre epi soti nan lanati, sa amelyore sante mantal, tou.



Swen primè

Pran bagay yo an chaj

Prepare w pou vizit founisè w la ka ede w pi byen pwofite l. Konsa w kapab asire w founisè w la konnen tout swen w ap resevwa yo. Men 4 fason ou ka pran bagay yo an chaj pou swen sante w:

- 1. Reflech sou sa ou vle pwofite de vizit la anvan w ale.** Konsantre sou 3 bagay ou bezwen yo ede w ak yo.
- 2. Fè founisè w la konnen nenpòt medikaman oswa vitamin w ap pran.** Pote yon lis alekri.

Oswa pote medikaman w ap pran yo kounye a. Mansyone ki moun ki te preskri w yo.

- 3. Fè founisè w la konnen lòt founisè w wè yo.** Mete founisè sante konpòtmantal yo ladan l. Pote kopi tout rezilta tèst oswa plan tretman lòt founisè yo.
- 4. Si w te nan lopital oswa sal dijans (ER), wè founisè w la pi vit sa posib apre w fin ale lakay ou.** Pataje enstriksyon egzeyat ou yo avèk yo. Yon bon suivi ka anpeche w al entèn lopital ankò oswa ale nan sal dijans lan.

Zouti Sante

Pòte w byen

Pwogram pou ede jere sante w

UnitedHealthcare Community Plan ofri pwogram ak sèvis pou ede w rete an sante. Nou gen sèvis tou pou ede pi byen jere maladi ak lòt bezwen swen. Sa yo fè pati pwogram sante popilasyon nou an. Yo ka genyen ladan yo:

- Edikasyon sou sante ak kèk rapèl
- Sipò ak edikasyon matènite
- Sipò pou pwoblèm ki lye ak itilizasyon sibstans
- Pwogram pou ede w ak bezwen sante konplèks (manadjè swen yo travay avèk founisè w la ak lòt ajans ekstèn)

Pwogram sa yo pa obligatwa. Yo ofri w yo gratis. Ou ka chwazi sispann nenpòt pwogram nan nenpòt ki lè.



iStock.com/Nattakorn Maneera



Jwenn plis enfòmasyon. Ou ka jwenn plis enfòmasyon sou pwogram yo ak sèvis nou yo nan myuhc.com/communityplan/healthwellness. Si w vle fè yon rekòmandasyon nan pwogram jesyon swen nou an, rele Sèvis Manm nan gratis nan nimewo telefòn ki nan paj 8 la.



iStock.com/vernonwilley

Resous pou Manm yo

Nou la pou ou

Nou vle rann li pi fasil jan sa posib pou w jwenn pi plis nan plan sante w la. Antanke manm nou, ou gen anpil sèvis ak benefis ki disponib pou ou.

Sèvis Manm: Jwenn èd ak kesyon ak enkyetid ou yo. Jwenn yon founisè swen sante oswa yon sant swen ijan, poze kesyon sou benefis oswa jwenn èd pou w pran yon randevou, nan nenpòt lang (gratis).
1-888-716-8787, TTY 711

NurseLine: Jwenn konsèy sou sante nan men yon enfimiyè 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn, san w pa peye (gratis).
1-877-552-8105, TTY 711

Sitwèb nou an: Sitwèb nou an kenbe tout enfòmasyon sou sante w yon sèl kote. Ou ka jwenn yon founisè swen sante, wè benefis ou yo oswa wè kat idantite manm ou, kèlkeswa kote w ye.
uhccommunityplan.com/florida-medicaid-plans

Aplikasyon UnitedHealthcare: Jwenn enfòmasyon sou plan sante w la pandan w an depasman. Gade kouvèti w ak benefis ou yo. Jwenn founisè nan rezo a ki tou pre. Gade kat idantite manm ou an, jwenn direksyon pou al nan biwo founisè w la ak plis ankò.

Telechaje sou App Store oswa Google Play

Konpòtman ki bon pou sante w: Jwenn asistans medikal pou sispann fimen tabak (gratis).
1-800-825-8792
HealthyBehaviorsProgram_DL@ds.uhc.com

Transpò: Ou ka anmezi pou jwenn woulib pou aleretuou nan vizit medikal ak aleretuou nan famasi. **Pou planifye yon woulib, rele ModivCare.**
1-866-372-9891,
TTY 1-844-488-9724

Jesyon swen: Pwogram sa a se pou manm ki gen maladi kwonik ak bezwen konplèks. Ou ka jwenn apèl nan telefòn, vizit lakay, edikasyon sou sante, referans nan resous kominotè, rapèl randevou, èd pou jwenn woulib ak plis ankò (gratis).
1-888-716-8787, TTY 711
8 a.m.–5 p.m., Lendi–Vandredi

Assurance Wireless: Jwenn done, minit ak mesaj tèks san limit ak gwo vitès chak mwa. Plis yon telefòn entèlijan Android gratis.
assurancewireless.com/partner/buhc

Healthy First Steps®: Jwenn sipò pandan tout gwosès ou ak rekonpans pou swen alè anvan akouchman ak swen tibebe (gratis).
1-800-599-5985, TTY 711
uhchealthyfirststeps.com

Sanvello: Aplikasyon sante ak byennèt sa a gen resous tankou vwayaj gide, zouti adaptasyon ak sipò kominotè. Telechaje aplikasyon an. Kreye yon kont. Chwazi “upgrade through insurance.” Chèche epi chwazi UnitedHealthcare. Antre enfòmasyon ki nan kat idantite manm ou an.
sanvello.com

Go digital: Enskri pou w resevwa imèl, mesaj tèks ak fichye nimerik pou w resevwa enfòmasyon sou sante w pi vit.
myuhc.com/communityplan/preference



UnitedHealthcare does not discriminate on the basis of race, color, national origin, sex, age or disability in health programs and activities.

This information is available for free in other languages. Please contact our customer service number at **1-888-716-8787**, TTY/TTD **711**, 8 a.m.–7 p.m., Monday–Friday.

Spanish

Esta información está disponible de forma gratuita en otros idiomas. Por favor, póngase en contacto con nuestro número de servicio al cliente en **1-888-716-8787**, TTY/TTD **711**, de 8 a.m. a 7 p.m. de lunes a viernes.

Haitian Creole

Enfòmasyon sa a ki disponib pou gratis nan lòt lang. Souple kontakte nimewo sèvis Kliyantèl nou nan **1-888-716-8787**, **711** TTY/TTD, 8 a.m. rive 7 p.m., Lendi rive Vandredi.