

## **Enlace al Programa de Mejoramiento de la Calidad**

### **UnitedHealthcare Community Plan, Nebraska Resumen de evaluación**

UnitedHealthcare Community Plan (UHCCP) Nebraska (NE) completa anualmente una evaluación del Programa de Mejoramiento de la Calidad (Quality Improvement, QI) para determinar la efectividad general de los procesos de QI de la organización para su producto de Medicaid. El proceso de evaluación incluye una revisión de todos los aspectos del Programa de QI, enfatizando las mejoras demostradas en la calidad y seguridad de la atención y la calidad del servicio proporcionado a los miembros, así como las oportunidades de mejora. Para todos los objetivos que no se cumplen, se lleva a cabo un análisis de la causa fundamental o de las barreras para identificar la razón subyacente. Esta información se utiliza para determinar cambios o reestructuraciones del Programa de QI, según sea necesario. La evaluación anual incluye lo siguiente:

- Una evaluación de cómo se cumplieron las metas y los objetivos del año.
- Un resumen de las actividades de QI.
- El impacto del proceso de QI en el mejoramiento de la calidad y la seguridad de la atención clínica y el servicio prestado a los miembros.
- Una descripción general de las barreras potenciales y reales para lograr los objetivos.

Si desea recibir una copia de la Evaluación del Plan de Mejoramiento de la Calidad, llame a Servicios para Miembros al 1-800-641-1902, TTY 711.

# Nosotros estamos aquí para servirle

Recuerde, siempre estaremos listos para responder a cualquier pregunta que tenga. Solo necesita llamar a Servicios para Miembros, al **1-800-641-1902**, TTY **711**, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. CT (6:00 a.m. a 6:00 p.m. MT), de lunes a viernes. Usted también puede visitarnos en internet en la dirección: **[myuhc.com/CommunityPlan](http://myuhc.com/CommunityPlan)**.