

感謝您成為 UnitedHealthcare Community Plan 會員！

您成為會員，讓我們倍感榮幸，希望您能獲得您需要的健康護理。

若您有聽力障礙，可透過以下方式獲取幫助.....



電話：請撥打 **TTY 711** 致電聽障專線 (TTY) 服務。要求他們撥打 1-877-542-9238 致電會員服務。他們會幫助您與我們聯絡。



您與醫生預約時：與您的醫生安排預約時，請您的醫生辦公室撥打 1-877-542-9235 聯絡我們的提供者服務中心 (Provider Services Center)。他們可安排您就診期間要使用的 TTY 服務。

若您不會說英文，可透過以下方式獲取幫助.....



電話：請撥打 1-877-542-9238 聯絡會員服務中心。他們可以安排一位與您講相同語言的人士和您溝通。



在醫生辦公室：與您的醫生安排預約時，請您的醫生辦公室撥打 1-877-542-9235 聯絡我們的提供者服務中心。該中心將安排一名與您講相同語言的人士接聽電話，幫助您與醫生交談。

若您需要其他語言或格式的資料.....



我們可為您提供更容易使用的語言或格式的資料，包括大字版本、盲文或錄音帶。請撥打 1-877-542-9238 聯絡會員服務中心。

欲獲取您對聽力障礙人士的 TTY、口譯服務及更多其他疑問的解答，請造訪我們的網站：



www.UHCCommunityPlan.com